

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laurien Honing

Ceres 76C | 6681 PT Bommel

KvK-nummer: 84371722

BTW-nummer: NL003956296B72

Laatst gewijzigd: 5-9-2025

TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten via de website en webshop van Laurien Honing.
- Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

AANBOD EN OVEREENKOMST

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod accepteert en de betaling is voldaan.

PRIJZEN EN BETALING

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Betaling dient volledig en vooraf te geschieden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt Laurien Honing zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.

LEVERING EN UITVOERING

- Levering van fysieke producten vindt doorgaans plaats binnen 2 – 5 werkdagen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.
- Voor diensten wordt in overleg een planning gemaakt.



ALGEMENE VOORWAARDEN

PRODUCTEN EN DIENSTEN

Strippenkaarten & Virtual Assistant diensten

- Strippenkaarten geven recht op een vooraf afgesproken aantal uren ondersteuning.
- De geldigheidsduur van een strippenkaart is 6 maanden na aankoop.
- Niet-gebruikte uren vervallen na afloop van de geldigheidsduur. Restitutie is niet mogelijk.

Online trainingen

- Toegang tot online trainingen is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen.
- Bij digitale trainingen vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen tot de training.

Fysieke producten

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- Indien een product niet op voorraad is, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Het risico van beschadiging of verlies van producten ligt bij Laurien Honing tot het moment van aflevering bij de klant.

Digitale producten (downloads)

- Digitale producten zijn na betaling direct beschikbaar voor download.
- Op downloads is geen herroepingsrecht van toepassing, aangezien de levering direct plaatsvindt.

HERROEPINGSRECHT EN RETOUREN

- Voor fysieke producten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst. De klant kan het product binnen deze termijn terugsturen, mits ongebruikt en in originele staat.
- Producten die op maat of gepersonaliseerd zijn gemaakt (bijv. planners met naam of logo) kunnen niet worden geretourneerd.
- De kosten van retourneren zijn voor rekening van de klant.
- Retouren dienen vooraf per e-mail gemeld te worden via contact@laurienhoning.nl. De klant ontvangt vervolgens instructies voor het retourneren.
- Bij correcte retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst terugbetaald.



ALGEMENE VOORWAARDEN

HERROEPINGSRECHT EN RETOUREN

- Voor diensten (strippenkaarten, VA, trainingen) en digitale producten (downloads) geldt geen herroepingsrecht, zodra de uitvoering is begonnen of de toegang is verleend.

ANNULERING VAN AFSPRAKEN

- Een geplande sessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt de sessie volledig in rekening gebracht of van de strippenkaart afgeboekt.

OVERMACHT

- In geval van overmacht, waaronder ziekte, storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van Laurien Honing, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMER

- Laurien Honing besteedt grote zorg aan de kwaliteit van de producten en diensten, maar kan geen garanties geven voor specifieke resultaten (bijvoorbeeld bij coaching, planning of structuurbegeleiding). Adviezen, trainingen en materialen zijn bedoeld als ondersteuning; de klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de toepassing en de keuzes die daarmee worden gemaakt.
- Laurien Honing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van producten of diensten, noch voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. De aansprakelijkheid van Laurien Honing is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.



ALGEMENE VOORWAARDEN

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Alle door Laurien Honing geleverde materialen, waaronder trainingen, planners, werkboeken en downloads, blijven eigendom van Laurien Honing.
- Het is de klant niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, verspreiden of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

- Laurien Honing verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- In de privacyverklaring op de website is beschreven welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten de klant heeft.
- Door gebruik te maken van de diensten of producten van Laurien Honing gaat de klant akkoord met dit privacybeleid.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

- Klachten kunnen per e-mail gemeld worden via contact@laurienhoning.nl.
- Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een inhoudelijke reactie.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Laurien Honing gevestigd is.

WIJZIGINGEN IN DE VOORWAARDEN

- Laurien Honing behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- De meest actuele versie is steeds te vinden op de website.

